



**NEU!!!**

## Telefonservice für Sie ab dem 02.08.2011

**Klären Sie Ihre Angelegenheiten einfach schnell und unkompliziert am Telefon  
Halten Sie hierzu bitte Ihre Kundennummer oder BG-Nummer bereit.**

- Allgemeine Fragen (Anschriften, Faxnummern, Zuständigkeiten, Öffnungszeiten des Jobcenters Krefeld)
- Fragen zur Leistungsgewährung, zu Bescheiden und Schreiben des Jobcenters Krefeld
- Änderungen in den persönlichen Verhältnissen
- Mitteilung über Arbeitsaufnahme oder Nebenverdienst
- Beantwortung allgemeiner Fragen zu Umzügen
- Auskünfte über Ihre Fördermöglichkeiten
- Auskünfte zur Beantragung von Vermittlungsgutscheinen
- Terminabsagen, Krankmeldung und Abmeldungen

**(02151) 7048 - 0**  
Montag bis Freitag  
08:00 bis 18:00 Uhr

### Als weiteren Service bieten wir für Sie an :

- Zusendung von Leistungsnachweisen
- Zusendung von Anträgen
- Zusendung von Zweitschriften eines Antrages oder Bescheides
- Zusendung von Merkblättern

**Hinweis: In manchen Fällen ist noch eine persönliche Vorsprache erforderlich!**

Sie erreichen das Service-Center des Jobcenters Krefeld  
von Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr  
zum ortsüblichen Tarif unter folgender Rufnummer:



**(02151) 7048 - 0**