



Unsere Standorte:

- Fütingsweg 34**
47805 Krefeld
- Leistungsgewährung und Beratung / Vermittlung für die BG-Endziffern 0 bis 5 u 8 bis 9
 - Arbeitgeberorientierte Vermittlung
 - Verwaltung und Geschäftsführung des Jobcenters



- Philadelphiastraße 2 (im Agenturgebäude)**
47798 Krefeld
- Leistungsgewährung und Beratung / Vermittlung für die BG-Endziffern 6 und 7 sowie Selbständige
 - Leistungsgewährung und Beratung / Vermittlung für U25
 - Unterhaltsheranziehung



Ihre Vorteile im Überblick

- ⇒ *telefonische Terminvereinbarung zum Ortstarif*
- ⇒ *kürzere Wartezeiten*
- ⇒ *bessere Gesprächsvorbereitung*
- ⇒ *ungestörte Gesprächsführung bei Leistungsbearbeitung*



Kürzere Wartezeiten

Ihr Jobcenter Krefeld informiert

Neu: **terminierte Sachbearbeitung**

Ab dem 10.06.2014 können Vorsprachen beim Leistungsbearbeiter ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung erfolgen!

Während der allgemeinen Sprechzeiten stehen wir Ihnen weiterhin zur Verfügung.

So erreichen Sie uns:
Telefon: 02151 - 70 48 - 0
Fax: 02151 - 70 48 120
E-Mail: jobcenter-krefeld@jobcenter-ge.de

besuchen Sie uns im Internet
www.jobcenter-krefeld.de



Allgemeine Sprechzeiten

Montags, dienstags und donnerstags stehen wir Ihnen von 08:30 Uhr bis 12:00 Uhr zur Verfügung. Außerdem bleibt die Sprechzeit für Berufstätige (donnerstags, 15:00 Uhr bis 17:00 Uhr) erhalten.

Während dieser Zeiten können Sie

- ⇒ Anträge und Unterlagen persönlich einreichen,
- ⇒ Auskünfte und Zweitschriften erhalten sowie
- ⇒ ggf. erforderliche Terminwünsche mit Ihrer Leistungssachbearbeiterin / Ihrem Leistungssachbearbeiter mitteilen.

Für **Neuantragsteller** enden die allgemeinen Sprechzeiten bereits um 10:30 Uhr, da beim ersten Kontakt zum Jobcenter erfahrungsgemäß längere Gespräche zu führen sind. Nach der Erstberatung erfolgen weitere Gespräche ebenfalls nach Terminvergabe.

An welchem Standort Ihr Antrag bearbeitet wird, richtet sich nach der BG-Nummer, die an der Information des Jobcenters vergeben wird.

Warum brauche ich einen Termin?

Während der allgemeinen Sprechzeiten können erhebliche Wartezeiten nicht immer vermieden werden.

Diese Situation möchten wir Ihnen zukünftig ersparen.

Ihre Gespräche finden häufig unvorbereitet (was möchten Sie besprechen?) und unter Zeitdruck (es warten noch zahlreiche andere Kunden) statt.

Diese Situation möchten wir verbessern.

Wie vereinbare ich meinen Termin?

Das ServiceCenter des Jobcenters Krefeld steht Ihnen montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr zur Verfügung.

Zum Ortstarif können Sie unter 02151—



7048-0 z.B.

- ⇒ Auskünfte zu Ihren Geldleistungen erhalten,
- ⇒ Fragen zu Eingliederungsleistungen in den Arbeitsmarkt besprechen und
- ⇒ **Terminwünsche mit Ihrer Leistungssachbearbeiterin / Ihrem Leistungssachbearbeiter äußern.**

Bitte halten Sie bei allen Gesprächen mit dem ServiceCenter Ihre Kundennummer (z.B. 987F987654) bereit.

Wer ist mein zuständiger Ansprechpartner?

Unsere

- ⇒ **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenbüro** sind Ihre ersten Ansprechpartner im Haus, nehmen Ihre Anträge oder Unterlagen persönlich entgegen, beraten Sie schnell und kompetent und erteilen zahlreiche Auskünfte
- ⇒ **Leistungssachbearbeiterinnen und Leistungssachbearbeiter** sind für Ihre Geldleistungen zur Sicherung des Lebensunterhaltes (z.B. Regelleistungen, Kosten für Unterkunft und Heizung, Mehrbedarfe, Berücksichtigung von Einkommen) zuständig
- ⇒ **Arbeitsvermittlerinnen und Arbeitsvermittler** beraten Sie in allen Fragen, die Ihre Arbeitsaufnahme oder hierfür erforderliche Leistungen (z.B. Teilnahme an Fortbildungen, Bewerbungen) betreffen.