

Änderung der Sprechzeitenregelung

Ab dem **10.06.2014** wird im Jobcenter Krefeld die „**terminierte Sachbearbeitung**“ eingeführt.

Eine **Vorsprache bei Ihrem Leistungssachbearbeiter** ist ab dem 10.06.2014 nur noch **nach vorheriger Terminvereinbarung** möglich.

Während der allgemeinen Sprechzeiten können

- Unterlagen und Anträge abgegeben,
- Auskünfte eingeholt,
- Bescheinigungen und Zweitschriften erstellt und
- ggf. Terminwünsche benannt werden.

Wann sind allgemeine Sprechzeiten?

Montags, dienstags und donnerstags stehen wir Ihnen **jeweils von 08:30 Uhr bis 12:00 Uhr** zur Verfügung! Außerdem bleibt die Sprechzeit für Berufstätige (donnerstags, 15:00 Uhr bis 17:00 Uhr) erhalten.

Für Neuantragstellende enden die allgemeinen Sprechzeiten bereits um 10:30 Uhr.

Wie erhalte ich einen Termin beim Leistungssachbearbeiter?

Das Jobcenter Krefeld ist montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr über das **Servicecenter** telefonisch erreichbar. Unter **02151 – 7048-0** werden zum Ortstarif vom Servicecenter verschiedene Auskünfte zum Leistungsbezug und der Beratung und Vermittlung erteilt. Außerdem werden auch Terminanfragen entgegengenommen und an uns weitergeleitet.

Nutzen Sie daher den Telefonservice des Jobcenters Krefeld!

Welche Vorteile ergeben sich?

Durch die terminierte Sachbearbeitung

- verkürzen sich Ihre Wartezeiten,
- werden Störungen des Gesprächs weitestgehend vermieden und
- kann sich Ihr Leistungssachbearbeiter auf das Gespräch vorbereiten und Sie besser beraten.

Ihre

Geschäftsführung des Jobcenters Krefeld