



NEU!!!

Telefonservice für Sie ab dem 02.08.2011

**Klären Sie Ihre Angelegenheiten einfach schnell und unkompliziert am Telefon
Halten Sie hierzu bitte Ihre Kundennummer oder BG-Nummer bereit.**

- Allgemeine Fragen (Anschriften, Faxnummern, Zuständigkeiten, Öffnungszeiten des Jobcenters Krefeld)
- Fragen zur Leistungsgewährung, zu Bescheiden und Schreiben des Jobcenters Krefeld
- Änderungen in den persönlichen Verhältnissen
- Mitteilung über Arbeitsaufnahme oder Nebenverdienst
- Beantwortung allgemeiner Fragen zu Umzügen
- Auskünfte über Ihre Fördermöglichkeiten
- Auskünfte zur Beantragung von Vermittlungsgutscheinen
- Terminabsagen, Krankmeldung und Abmeldungen

(02151) 7048 - 0
Montag bis Freitag
08:00 bis 18:00 Uhr

Als weiteren Service bieten wir für Sie an :

- Zusendung von Leistungsnachweisen
- Zusendung von Anträgen
- Zusendung von Zweitschriften eines Antrages oder Bescheides
- Zusendung von Merkblättern

Hinweis: In manchen Fällen ist noch eine persönliche Vorsprache erforderlich!

Sie erreichen das Service-Center des Jobcenters Krefeld
von Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr
zum ortsüblichen Tarif unter folgender Rufnummer:



(02151) 7048 - 0