

Ihr Wegweiser bei Stromsperre

Die SWK Krefeld droht aufgrund von Zahlungsrückständen die Energieversorgung einzustellen bzw. hat die Energiezufuhr bereits unterbrochen?

Hierbei ist folgender Ablauf zu beachten:

1. Selbsthilfe:

Treffen Sie eine Ratenzahlungsvereinbarung mit der SWK.

2. Laufzettel einreichen:

Bei **Ablehnung der Ratenzahlung durch die SWK** reichen Sie bitte den von der SWK ausgefüllten Laufzettel ein.
Achtung: Bitte darauf achten, dass die SWK die letzte Jahresverbrauchsabrechnung beifügt!

3. Kontaktaufnahme durch das Jobcenter:

Der zuständige Sachbearbeiter nimmt Kontakt zu Ihnen auf.

4. Mitteilung an die SWK:

Die Entscheidung über eine Ratenzahlung oder ein Darlehen wird Ihnen per Bescheid und der SWK per E-Mail übermittelt.