

## Unser Leitbild

„Das Leitbild ist die verbindliche Grundlage unseres Handelns“, es definiert unsere Maßstäbe sowohl für die interne Zusammenarbeit, als auch für unser Auftreten nach Außen.

### Präambel

Wir entwickeln uns als sozialer Dienstleister ständig weiter und arbeiten vertrauensvoll mit unseren Partnern zusammen. Unser Leitbild formuliert einen Anspruch an jeden von uns, an dem wir uns messen lassen.

## Unser Auftrag

Wir begleiten auf dem Weg in nachhaltige Arbeit und Ausbildung und unterstützen bei der Bewältigung sozialer Notlagen durch kompetente Beratung und notwendige finanzielle Hilfen. Diese Aufgabe erfüllen wir nach geltendem Recht unter Beachtung von Transparenz und Wirtschaftlichkeit.

### Der Mensch im Mittelpunkt

#### Mitarbeiterorientierung

Wir helfen, unterstützen einander und gestalten aktiv mit. Wir übernehmen für unsere Bereiche die Verantwortung und lernen voneinander. Förderung und Weiterentwicklung der Beschäftigten ist Teil unserer Geschäftspolitik.

#### Kundenorientierung

Wir begegnen unseren Kunden wertschätzend, verständnisvoll und auf Augenhöhe.

#### Umgang

Wir pflegen ein respektvolles und faires Miteinander.

#### Zielorientierung

Ziele bestimmen unser Handeln. Dabei werden wir an unseren Leistungen gemessen.